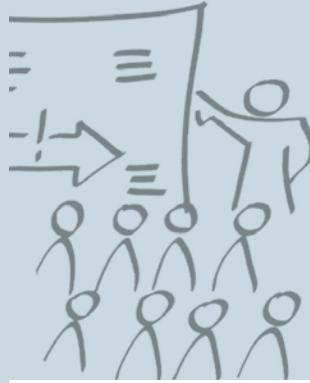


## Referent:

**Carsten Waider**, Fulda. Diplom-Sozialpädagoge (FH), Interkultureller Trainer & Coach (Uni), Führungstrainer und Moderator seit 1998. Langjährige Tätigkeit in der Ausbildung von Moderator/innen, Erlebnispädagog/innen und Seilgärtentrainer/innen



KASSIANEUM **JUKAS** jugendhaus  
BILDUNG,  
die alle inspiriert

## Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen aus der Jugend-, Sozial- und Kulturarbeit sowie der Erwachsenenbildung, Verantwortungsträger/innen und Vorsitzende von Vereinen, Multiplikator/innen aus den Bereichen der Beratung und Begleitung, Koordinator/innen und Leiter/innen von Gruppen und Teams sowie alle Interessierten, die in ihrem Arbeitsfeld Besprechungen, Sitzungen, Arbeits- und Projektgruppen moderieren möchten

## Ort:

Jugendhaus Kassianeum, Brixen

## Teilnehmerzahl:

10 – 14

## Zeiten:

Donnerstag, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 18.00 Uhr  
Freitag, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 18.00 Uhr  
Samstag, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr

## Dauer:

3 Module zu je 3 Tagen, insgesamt 9 Tage bzw. 66 Stunden

## Beitrag:

1.400,00 Euro, zahlbar in 2 Raten:  
1. Rate von 700,00 Euro nach Anmeldung  
2. Rate von 700,00 Euro innerhalb 15.03.19

**Anmeldeschluss:** Dienstag, 18. Dezember 18

## Infos & Anmeldung:

Jugendhaus Kassianeum  
Brunogasse 2 • I-39042 Brixen  
Tel. +39 0472 279923  
bildung@jukas.net • www.jukas.net

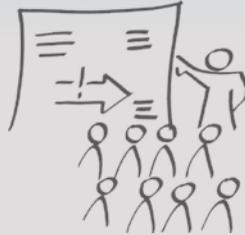
IBAN: IT74Q 08307 58221 000300010081  
Swift-BIC: RZSBIT 21007

KASSIANEUM **JUKAS** jugendhaus  
BILDUNG,  
die alle inspiriert

WWW.KRALLER.BZ.IT

# LEHRGANG

# Moderation



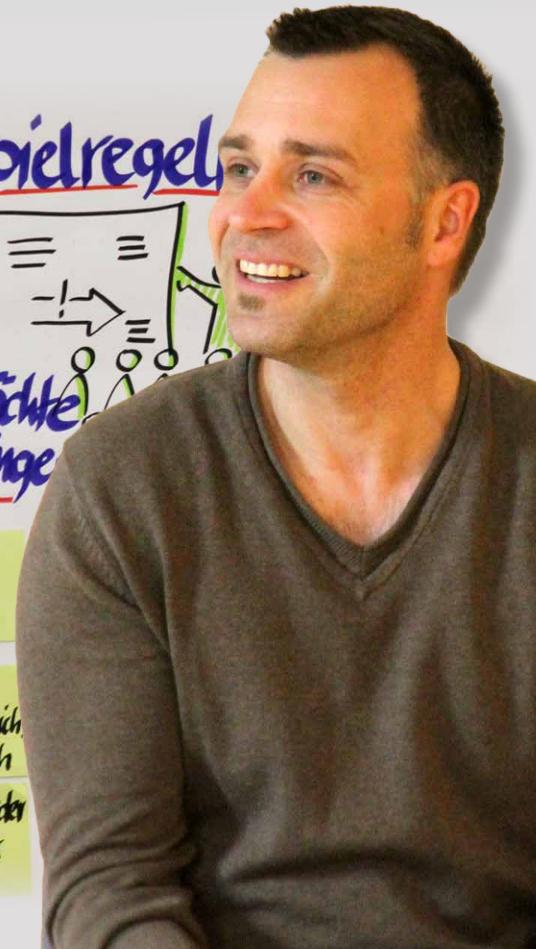
Spielregeln

Diese möchte ich einbringen

Fehler betrachten  
wir als Teil des  
Lernprozesses

Jeder ist für  
Ablauf & Zielerreichung  
verantwortlich

Wir geben einander  
konstruktives  
Feedback



## Ziel und Inhalt:

In diesem dreiteiligen Lehrgang lernen die Teilnehmenden die Grundlagen der Moderation kennen und werden nach und nach befähigt, auch herausfordernde Besprechungen, Arbeits- und Projektgruppen prozess- und ergebnisorientiert zu moderieren. Sie arbeiten an Themen und Situationen aus ihrer Praxis und erhalten qualifizierte Rückmeldungen zu ihrem Verhalten und ihrer Wirkung in den Übungseinheiten, so dass sie Stück für Stück diese Kompetenzen entwickeln.

Im **ersten Block** geht es um Methoden und Techniken der visualisierten Moderation mit Flipchart und Pinnwand. Mit diesen Methoden können die Teilnehmenden die Arbeit auf der Sachebene strukturieren. Sie werden befähigt, eine Moderation zu planen und ergebnisorientiert zu steuern.

Im **zweiten Block** liegt der Schwerpunkt darauf, die Anliegen und Themen der jeweiligen Gruppe zielgerichtet zu bearbeiten und diese zu tragfähigen Ergebnissen zu begleiten. Dabei gilt es, neben der Sachebene auch die Beziehungsebene wahrzunehmen und entsprechend zu intervenieren.

Im **dritten Block** lernen die Teilnehmenden Vorgehensweisen für Konfliktmoderationen kennen und können diese anwenden. Sie werden sicherer im Umgang mit scheinbar „schwierigen“ Menschen und Situationen und verbessern ihre Moderationskompetenz für Widerstände und Blockaden in Gruppen.



## 1. BLOCK

Donnerstag, 17. Jänner 19, 9.00 Uhr –  
Samstag, 19. Jänner 19, 17.30 Uhr

### Grundlagen der Moderation

- Die Rolle und Haltung in der Moderation
- Moderationsschrift und Visualisierung
- Grundlegende Präsentations- und Moderationstechniken
- Anfangen und Beenden
- Eigene Moderationen planen und durchführen

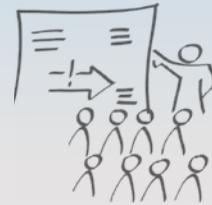


## 2. BLOCK

Donnerstag, 28. März 19, 9.00 Uhr –  
Samstag, 30. März 19, 17.30 Uhr

### Gruppenprozesse moderieren

- Phasen der Gruppenentwicklung und förderliches Verhalten der Gesprächsleitung
- Signale aus der Gruppe erkennen
- Gruppenprozesse beeinflussen und steuern
- Widerstände und ihre Ursachen erkennen und bearbeiten
- Auftragsklärung
- Bearbeitung von Praxisfällen



## 3. BLOCK

Donnerstag, 23. Mai 19, 9.00 Uhr –  
Samstag, 25. Mai 19, 17.30 Uhr

### Bewältigung schwieriger Situationen

- Konfliktdefinition
- Eskalationsstufen
- Eigene Konfliktmuster
- Konfliktbewältigungsstrategien
- Konfliktmoderation - Ablauf, Struktur
- Analyse von „schwierigen“ Moderationen
- Bearbeitung konkreter „schwieriger“ Moderationssequenzen“
- Potenzialcheck als Moderator/in

