#### **Referent:**

Carsten Waider, Fulda. Diplom-Sozialpädagoge (FH), Interkultureller Trainer & Coach (Uni), Führungstrainer und Moderator seit 1998. Langjährige



Tätigkeit in der Ausbildung von Moderator\*innen, Erlebnispädagog\*innen und Seilgartentrainer\*innen

## Zielgruppe:

Mitarbeiter\*innen aus der Jugend-, Sozial- und Kulturarbeit sowie der Erwachsenenbildung, Verantwortungsträger\*innen und Vorsitzende von Vereinen, Multiplikator\*innen aus den Bereichen der Beratung und Begleitung, Koordinator\*innen und Leiter\*innen von Gruppen und Teams sowie alle Interessierten, die in ihrem Arbeitsfeld Besprechungen, Sitzungen, Arbeitsund Projektgruppen moderieren möchten

#### Ort:

Jugendhaus Kassianeum, Brixen

Teilnehmerzahl: 10 - 14

#### Zeiten:

Montag, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 18.00 Uhr Dienstag, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 18.00 Uhr Mittwoch, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr

## Dauer:

3 Module zu je 3 Tagen, insgesamt 9 Tage bzw. 66 Stunden

## **Beitrag:**

1.450,00 Euro, zahlbar in 2 Raten:

- 1. Rate von 725,00 Euro innerhalb 16.01.23
- 2. Rate von 725,00 Euro innerhalb 15.03.23

Bei der Autonomen Provinz Bozen-Südtirol, Bereich Deutsche Berufsbildung, kann um einen finanziellen Beitrag für berufliche Weiterbildung angesucht werden. Infos bei Inge Clementi, Tel. 0471 416919, inge.clementi@provinz.bz.it oder Thomas Prunner, Tel. 0471 416930, thomas.prunner@provinz.bz.it

**Anmeldeschluss:** Montag, 16. Jänner 23

#### **Infos & Anmeldung:**

Jugendhaus Kassianeum Brunogasse 2 • I-39042 Brixen Tel. +39 0472 279923 bildung@jukas.net • www.jukas.net



IBAN: IT74Q 08307 58221 000300010081

Swift-BIC: RZSBIT 21007



# LEHRGANG Moderation



#### **Ziel und Inhalt:**

In diesem dreiteiligen Lehrgang lernen die Teilnehmenden die Grundlagen der Moderation kennen und werden nach und nach befähigt, auch herausfordernde Besprechungen, Arbeits- und Projektgruppen prozess- und ergebnisorientiert zu moderieren. Sie arbeiten an Themen und Situationen aus ihrer Praxis und erhalten qualifizierte Rückmeldungen zu ihrem Verhalten und ihrer Wirkung in den Übungseinheiten, so dass sie Stück für Stück diese Kompetenzen entwickeln.

- Im **ersten Block** geht es um Methoden und Techniken der visualisierten Moderation mit Flipchart und Pinnwand. Mit diesen Methoden können die Teilnehmenden die Arbeit auf der Sachebene strukturieren. Sie werden befähigt, eine Moderation zu planen und ergebnisorientiert zu steuern.
- Im **zweiten Block** liegt der Schwerpunkt darauf, die Anliegen und Themen der jeweiligen Gruppe zielgerichtet zu bearbeiten und diese zu tragfähigen Ergebnissen zu begleiten. Dabei gilt es, neben der Sachebene auch die Beziehungsebene wahrzunehmen und entsprechend zu intervenieren.
- Im **dritten Block** lernen die Teilnehmenden Vorgehensweisen für Konfliktmoderationen kennen. Sie werden sicherer im Umgang mit scheinbar "schwierigen" Menschen und Situationen und verbessern ihre Moderationskompetenz für Widerstände und Blockaden in Gruppen.



# 1. BLOCK

Montag, 30. Jänner 23, 9.00 Uhr – Mittwoch, 1. Februar 23, 17.30 Uhr

# **Grundlagen der Moderation**

- Die Rolle und Haltung in der Moderation
- Moderationsschrift und Visualisierung
- Grundlegende Präsentations- und Moderationstechniken
- Anfangen und Beenden
- Eigene Moderationen planen und durchführen

# 2. BLOCK

Montag, 27. März 23, 9.00 Uhr – Mittwoch, 29. März 23, 17.30 Uhr

# **Gruppenprozesse moderieren**

- Phasen der Gruppenentwicklung und förderliches Verhalten der Gesprächsleitung
- Signale aus der Gruppe erkennen
- Gruppenprozesse beeinflussen und steuern
- Widerstände und ihre Ursachen erkennen und bearbeiten
- Auftragsklärung
- Bearbeitung von Praxisfällen

# 3. BLOCK

Montag, 22. Mai 23, 9.00 Uhr – Mittwoch, 24. Mai 23, 17.30 Uhr

## Bewältigung schwieriger Situationen

- Konfliktdefinition
- Eskalationsstufen
- Eigene Konfliktmuster
- Konfliktbewältigungsstrategien
- Konfliktmoderation Ablauf, Struktur
- Analyse von "schwierigen" Moderationen
- Bearbeitung konkreter "schwieriger Moderationssequenzen"
- Potenzialcheck als Moderator\*in



